Tietosuojakäytännöt

Oulun Palloseura-Jalkapallo / OPS

Tyrskypiha 3

FI-90510 OULU FINLAND

(Myöhemmin ”seura”)

Toimimme rekisterinpitäjänä niille henkilötiedoille, joita keräämme jäsenistämme,

kausikortti- tai muista asiakkaistamme taikka muista sellaisista rekisteröidyistä, joilla

on toimintaamme muu asiallinen yhteys. Rekisterinpitäjänä olemme vastuussa näistä

meille annetuista henkilötiedoista ja niiden käsittelystä. Tietosuojassa kyse on

luottamuksesta, ja yksityisyytesi sekä henkilötietojesi suojaaminen on meille

ensiarvoisen tärkeää. Sen vuoksi keräämme henkilötietojasi vain niissä määrin, kuin

tarvitsemme niitä ylläpitääksemme ja hoitaaksemme jäsen- tai asiakassuhdettamme

tai muuta niihin verrattavaa suhdettamme. Tässä tietosuojakäytännössä on käsitelty

niitä periaatteita, joita noudatamme henkilötietoja käsitellessämme.

1. Yhteyshenkilö henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa

Yhteyshenkilön nimi Miika Juntunen

Oulun Palloseura-Jalkapallo

Tyrskypiha 3

FI-90510 OULU FINLAND

toimisto@ops.fi / 0500517277

2. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

2.1. Jäsenrekisteri

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumuksen taikka seuran ja jäsenen välisen

jäsensuhteen taikka muun asiallisen yhteyden perusteella, jolloin lainmukainen

käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, etenkin seuraaviin käsittelyn

tarkoituksiin:

 Jäsenyyksien ylläpito

 Kilpailutoiminnan toteuttaminen (esim. pelaajasiirrot, ottelupöytäkirjat)

 Tulospalvelun ylläpito ja tilastojen julkaisu

 Vakuutustietojen välittäminen vakuutusyhtiölle

 Sähköinen jäsenviestintä

 Analysointi ja tilastointi

 Asiakaspalvelun ja toiminnan toteuttaminen sekä kehittäminen

2.2. Asiakasrekisteri

Henkilötietoja käsitellään perustuen rekisteröidyn suostumukseen, rekisteröidyn ja

seuran välillä solmitun sopimuksen, taikka seuran ja asiakkaan välisen asiakas-,

asiointi- tai sidosryhmäsuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella, jolloin

lainmukainen käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, etenkin seuraaviin

käsittelyn tarkoituksiin:

 Kohdennettu sähköinen suoramarkkinointi

 Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen

 Analysointi ja tilastointi

 Tarjoukset, ostaminen ja palvelun toteuttaminen

 Sisällöt ja niiden personointi

3. Käsiteltävät henkilötietojen ryhmät

3.1. Jäsenrekisteri

Käsittelemme rekisteröidystä seuraavia käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia

henkilötietoja tai henkilötietojen ryhmiä:

 yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet,

 rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu

mahdollinen yksilöivä tunnus,

 demografatiedot, kuten ikä, sukupuoli ja äidinkieli,

• mahdolliset luvat ja suostumukset

• jäsensuhdetta koskevat tiedot, kuten, laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja

tilaustiedot, tieto vanhempainvastuunkantajasta

• ottelutilastot, kuten, ottelut, maalit, varoitukset ja muut ottelutapahtumaan

liittyvät tilastointitiedot

• palkan- ja palkkionmaksuun liittyvät yksilöivät tiedot, kuten henkilötunnus

• seuran ja henkilön kilpailutoimintaan liittyvät tiedot sekä muut asiakkaan

suostumuksella kerätyt tiedot, kuten henkilön kuva

3.2. Asiakasrekisteri

Käsittelemme rekisteröidystä seuraavia käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia

henkilötietoja tai henkilötietojen ryhmiä:

 yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet,

 rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu

mahdollinen yksilöivä tunnus,

 demografatiedot, kuten ikä, sukupuoli ja äidinkieli,

 työnantajayrityksen nimi, osoite ja y-tunnus,

 asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja

tilaustiedot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot

4. Säännönmukaiset tietolähteet

4.1. Jäsenrekisteri

• jäseneltä itseltään suoraan järjestelmään, sähköpostitse, puhelimitse,

lomakkeella, mobiilisovelluksen kautta, tai muulla vastaavalla tavalla,

 rekisterinkäsittelijän (esim. seurakäyttäjän) tai toimihenkilön (esim.

erotuomarin) syöttäminä

• evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla

• Suomen Palloliiton rekistereistä ja kilpailujärjestelmistä (esim. Taso)

Henkilötietoja voidaan kerätä ja kerättyjä henkilötietoja päivittää myös henkilötietoja

koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten yhteystietojen

päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta tai yrityksiltä, esimerkiksi:

 VRK/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä,

puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja

julkisista rekistereistä

4.2. Asiakasrekisteri

 rekisteröidyltä itseltään internetin kautta, sähköpostitse, puhelimitse,

lomakkeella, tai muulla vastaavalla tavalla,

 seuran jäsenrekisteristä,

 seuran käyttämän lipunvälittäjän lipunmyynti- ja kulunvalvontajärjestelmästä,

 erilaisten markkinointitoimenpiteiden ja -kampanjoiden sekä muiden vastaavien

toimenpiteiden yhteydessä suoraan rekisteröidyltä

Henkilötietoja voidaan kerätä ja kerättyjä henkilötietoja päivittää myös

yhteistyökumppaneiltamme sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta

viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten yhteystietojen päivityspalveluja tarjoavilta

viranomaisilta tai yrityksiltä, esimerkiksi:

 VRK/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä,

puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja

julkisista rekistereistä

5. Tietojen säilytysaika

Säilytämme käyttäjän tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä kohdassa 2

määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön

mukaisesti.

Ellei rekisteröity ole kirjautuneena käyttänyt seuran sähköisiä palveluita tai avannut

uutiskirjeitä viimeisen kahdentoista (12) kuukauden aikana, ja käyttäjän asiakassuhde

tai muu henkilötietojen käsittelyperuste on päättynyt, käyttäjän henkilötiedot

poistetaan ja muutetaan sellaiseen muotoon, ettei tiedon kohde ole niistä enää

tunnistettavissa.

Voimme kuitenkin olla velvoitettuja säilyttämään joitakin käyttäjän henkilötietoja

noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä myös

asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

6. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjän työntekijät voivat käsitellä henkilötietoja voimassa olevan

tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn

osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että

henkilötietoja käsitellään kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön

mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti tässä tietosuojakäytännössä esitetyllä tavalla.

7. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Jäsenrekisteriin tallennettuja rekisteröityä koskevia tietoja luovutetaan Suomen

Palloliitolle urheilutoimintaan osallistumiseen vaadittavan lisenssin (Pelipassi)

rekisteröimistä ja hallinnointia varten, ja käsitellään Suomen Palloliiton ylläpitämässä

Pelipaikka -rekisterissä. Lisätietoja Suomen Palloliiton noudattamasta

tietosuojakäytännöstä voit saada osoitteesta https://www.palloliitto.f/tietosuoja/

Emme myy tai vuokraa rekisteröidyn henkilötietoja kolmansille osapuolille.

Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa.

 Voimme luovuttaa käyttäjän henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai

muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin

voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla.

 Voimme luovuttaa tietoja tilastollista, tieteellistä tai historiallista tutkimusta

varten edellyttäen, että tiedot on muutettu sellaiseen muotoon, että tiedon

kohde ei enää ole niistä tunnistettavissa.

 Jos käyttäjä on erikseen antanut suostumuksensa seuran

yhteistyökumppaneiden sähköiseen suoramarkkinointiin, voidaan käyttäjän

tietoja luovuttaa tarkoin valituille yhteistyökumppaneille

markkinointitarkoituksiin.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Oulun Palloseura-Jalkapallo / Miika Juntunen

Tyrskypiha 3

FI-90510 OULU FINLAND

tai sähköpostitse osoitteeseen toimisto@onssi.f.

Tarkastuspyyntö voidaan esittää myös henkilökohtaisesti osoitteessa

Tyrskypiha 3, 90510 OULU toimiston aukioloaikojen puitteissa.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ilmoittamalla siitä

kirjallisesti yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse toimisto@ops.fi

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään

koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä

mielipide- ja markkinatutkimukseen ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan

postiosoitteeseen tai sähköpostitse toimisto@ops.fi

Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää poistamaan hänen tietonsa

rekisterinpitäjän markkinointirekisteristä ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan

postiosoitteeseen tai sähköpostitse toimisto@ops.fi

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää siirtämään hänen tietonsa yleisesti

käytössä olevassa siirtomuodossa toiseen järjestelmään. Oikeus koskee vain tietoja,

jotka rekisteröity on itse toimittanut. Tietojen siirtopyynnöstä tulee ilmoittaa

kirjallisesti yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse toimisto@ops.fi

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tavasta, jolla

käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen

ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle, joka Suomessa on

tietosuojavaltuutettu.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä koskevat manuaaliset aineistot säilytetään suojatuissa tiloissa. Digitaalisesti

tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomuurein,

salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat

ympärivuorokautisesti valvotuissa tiloissa, joihin pääsy on rajoitettu vain sellaisiin

henkilöihin, joilla on työtehtäviensä perusteella tarve käyttää tietoja.